



POTVRDA O PRIJEMU PRIGOVORA NA RAD PLATNE INSTITUCIJE

Platna institucija MONETA MNE doo Podgorica je preko Agenta primila od strane

(ime i prezime podnosioca prigovora, adresa, kontakt telefon)

prigovor u vezi pružanja usluga izvršavanja MoneyGram novčanih doznaka.

Naziv Agenta koji je primio prigovor: _____

Lokacija Agenta: _____

Datum i vrijeme prijema prigovora: _____

Ime i prezime službenika kod Agenta koji je primio prigovor: _____

Potpis

M.P.

Potvrda se izdaje u skladu sa „Obavještenjem o načinu podnošenja prigovora korisnika platnih usluga“ i u druge svrhe se ne može koristiti. MONETA MNE doo Podgorica je dužna da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pisani odgovor najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ako pružalac usluga ne može da dostavi odgovor u tom roku iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za vrijeme dok traju te nepredviđene okolnosti, o čemu je dužan da pisanim putem obavijesti korisnika.